

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti  
**e-Commerce Business s.r.o.**  
se sídlem Michelská 715/55, 141 00 Praha 4  
identifikační číslo: 07364385

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 299852  
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese shop.myglo.cz

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti e-Commerce Business s.r.o., se sídlem Michelská 715/55, 141 00 Praha 4, identifikační číslo: 07364385, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 299852 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou starší 18 let (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese shop.myglo.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“). Přístup na webové rozhraní obchodu je povolen pouze osobám starším 18 let.
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání

zboží (dále jen „uživatelský účet“).

- 2.2. K registraci a vytvoření uživatelského účtu je oprávněna pouze osoba starší 18 let.
- 2.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správné a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.6. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

- 3.1. Kupní smlouvu s prodávajícím může uzavřít pouze osoba starší 18 let. Kupující je povinen uvést správné datum svého narození buď v registračním formuláři k uživatelskému účtu nebo v rámci objednávky bez registrace. Věk kupujícího bude ověřen dle platného dokladu s fotografií při dodání zboží. Výslovně se zakazuje nákup zboží ve prospěch osoby mladší 18 let.
- 3.2. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.4. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

- 3.5. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu (dále jen jako „**objednávka**“).
- 3.6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje v objednávce. Pokud kupující hodlá uplatnit slevový kód, musí tak učinit zadáním slevového kódu do příslušného políčka v rámci Objednávky, a to výhradně před dokončením Objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko potvrzující odeslání objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky tuto skutečnost kupujícímu potvrdí emailem, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

#### 4. CENA ZBOŽÍ, POŠTOVNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- bezhotovostně platební kartou;
  - dobírkou, která je vždy zpoplatněna částkou ve výši 30,- Kč vč. DPH.
- 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. Náklady na poštovné při dodání zboží činí 99,- Kč vč. DPH při objednávce zboží v hodnotě do 799,- Kč včetně DPH. Při objednávce Zboží v hodnotě 800,- Kč vč. DPH a více je poštovné zdarma. Dobírka je ve všech případech zpoplatněna částkou ve výši 30,- Kč vč. DPH.
- 4.4. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 4.5. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak

nejpozději do 48 hodin.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu. Kupující bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. g) občanského zákoníku není z hygienických důvodů možné odstoupit od koupě otevřené krabičky tabákových náplní neo<sup>TM</sup> či od otevřeného balení náplní do elektronické cigarety, u kterých byl jakýmkoli způsobem porušen nebo otevřen celofánový obal nebo plastový obal.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Kupující bere na vědomí, že v případě zakoupení celého kartónu, tj. 10 kusů krabiček tabákových náplní neo<sup>TM</sup>, mu je poskytnuta množstevní sleva ve výši 100,- Kč na celý kartón. Kupující bere na vědomí, že v případě částečného odstoupení od kupní smlouvy na kartón tabákových náplní neo<sup>TM</sup>, tj. v případě vrácení jednotlivých krabiček tabákových náplní neo<sup>TM</sup>, mu bude vrácena částka 100,- Kč za každou neotevřenou krabičku tabákových náplní neo<sup>TM</sup>. Kupující bere na vědomí, že v případě částečného odstoupení od kupní smlouvy na startovací balíček zařízení na zahřívání tabáku z řady glo<sup>TM</sup> nano a/nebo glo<sup>TM</sup> 2.0, (tj. v případě vrácení v případě vrácení zařízení na zahřívání tabáku glo<sup>TM</sup> nano a/nebo glo<sup>TM</sup> 2.0 nebo pouze jedné nebo části krabiček tabákových náplní náplní), mu bude vrácena pouze poměrná část kupní ceny, a to 100,- za každou neotevřenou krabičku tabákových náplní a v případě zařízení na zahřívání tabáku glo<sup>TM</sup> nano a/nebo glo<sup>TM</sup> 2.0 částka ve výši 300,- Kč. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář umístěný na webovém rozhraní. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího e-Commerce Business s.r.o., CTPark Prague Airport, hala B, Na staré silnici, Kněževes.
- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese kupující.
- 5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

- 5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.6. Proávající je oprávněn kdykoli odstoupit od kupní smlouvy, pokud se ukáže, že kupující je osobou mladší 18 let, tedy zejména, zjistí-li se, že kupující je mladší 18 let při kontrole věku při předání zboží dopravcem. Stejně tak je prodávající oprávněn kdykoli odstoupit od kupní smlouvy, pokud se ukáže, že zboží bylo zakoupeno ve prospěch osoby mladší 18 let.

## **6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

- 6.1. Objednané zboží je povinen převzít kupující osobně. Při převzetí zboží je kupující povinen předložit dopravci platný doklad s fotografií, dle kterého lze ověřit věk kupujícího. Odmítnutí předložení platného dokladu s fotografií ze strany kupujícího dopravci, zakládá důvod pro okamžité odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího.
- 6.2. Proávající se zavazuje doručit řádně objednané zboží v pracovních dnech do 48 hodin od objednání. Podmínkou je realizace objednávky do 10:00 dopoledne.
- 6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 7.3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny e-commerce business s.r.o., CTPark, Prague Airport, hala B, Na Staré silnici, Kněžves 252 68.
- 7.4. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

## 8. SPECIÁLNÍ NABÍDKA

- 8.1. V případě, že Kupující splní stanovené podmínky a využije speciální akční nabídky prodávajícího (dále jen „**Speciální nabídka**“), vztahují se na kupujícího podmínky Speciální nabídky uvedené v tomto článku.
- 8.2. Podmínky dle tohoto článku platí pouze pro Speciální nabídku. Podmínky výslovně upravené v tomto článku se pro Speciální nabídku použijí přednostně před obecnou úpravou ostatních ustanovení obchodních podmínek; není-li v tomto článku výslovně uvedeno jinak, platí obchodní podmínky beze změny také pro Speciální nabídku.
- 8.3. Speciální nabídku může kupující využít při splnění všech následujících podmínek:
- Kupující u Prodávajícího prostřednictvím webových stránek v rámci jedné objednávky nakoupí zařízení Vype ePen 3 společně se 3 (třemi) náplněmi pro zařízení Vype (tedy náplněmi pro Vype ePen 3 a/nebo Vype ePod), (dále jen „**Akční objednávka**“);
  - Akční objednávka bude učiněna v Době trvání Speciální nabídky,  
(dále jen „**Podmínky Speciální nabídky**“).
- 8.4. Při splnění všech Podmínek Speciální nabídky získá kupující následující movité věci a služby:
- Kupující obdrží k Akční objednávce bezplatně, **jako dárek obal na zařízení Vype**, (dále jen „**Obal**“);
  - Kupující získá **dopravu Akční objednávky zdarma**.
- Obaly jsou k dispozici ve třech různých barvách, v rámci uskutečnění objednávky si v košíku může kupující zvolit jednu z těchto barev Obalu (je-li dostupná); v případě vyčerpání zásob nemusí být kupujícímu umožněn výběr barvy Obalu a Kupující obdrží Obal v barvě, která je k dispozici. Hodnota Obalu je 330,- Kč včetně DPH.
- Doprava Akční objednávky zdarma platí pro celou objednávku, v rámci které byla učiněna Akční objednávka, tj. objedná-li kupující u prodávajícího společně v rámci jedné objednávky s potřebným počtem zařízení Vype ePen3 a náplní ještě další zboží, bude mu dopraveno zdarma společně s Akční objednávkou.
- 8.5. Speciální nabídky může kupující využít opakovaně; počet nákupů v Době trvání speciální nabídky, při kterých může jeden kupující splnit Podmínky není omezen. Kupující může naplnit Podmínky i vícekrát v rámci jednoho nákupu, tj. např. pokud kupující v rámci jedné objednávky prostřednictvím webové stránky objedná 3 x zařízení Vype ePen 3 a 9 x náplň pro zařízení Vype (Vype ePen 3 a/nebo Vype ePod), obdrží 3x Obal jako dárek.

- 8.6. Speciální nabídka trvá od 19.8. 2020 do odvolání, (dále jen „**Doba trvání Speciální nabídky**“). Po uplynutí Doby trvání Speciální nabídky ukončí prodávající propagaci Speciální nabídky na webových stránkách, a/nebo jiným vhodným způsobem oznámí ukončení Doby trvání Speciální nabídky.
- 8.7. V případě, že Kupující odstoupí od kupní smlouvy v rozsahu jakéhokoliv zboží z Akční objednávky (tj. např. v rozsahu zařízení Vype ePen 3), je povinen společně s takovým zbožím vrátit také Obal, který obdržel jako dárek v rámci Speciální akce. Obal musí být neporušený a v takovém stavu, v jakém jej kupující od Prodávajícího obdržel. V případě, že kupující řádně nevrátí Obal (tj. pokud ho nevrátí vůbec nebo jej vrátí poškozený), je povinen uhradit prodávajícímu hodnotu Obalu, tedy částku 330,- Kč. Kupující je dále v případě odstoupení od kupní smlouvy v rozsahu jakéhokoliv zboží z Akční objednávky povinen uhradit prodávajícímu cenu dopravy, kterou by za objednávku zboží zaplatil v případě, kdyby se nejednalo o Speciální nabídku, tj. uhradí cenu dopravy ve výši a za podmínek dle obchodních podmínek.
- 8.8. Prodávající si vyhrazuje kdykoliv bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit Speciální nabídku (včetně změny Podmínek), a to s účinností ode dne oznámení na webových stránkách, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

## 9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 9.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 9.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## 11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

12.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování CTPark Prague Airport, hala B, Na staré silnici, adresa elektronické pošty [info@e-commerce-business.cz](mailto:info@e-commerce-business.cz).

V Praze dne 17. srpna 2020