

Informace o zpracování osobních údajů

Za jakým účelem jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje sdělené naší společností British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3542 (dále jen „**Správce**“) operátorům zákaznické linky Správce telefonicky na čísle (+420) 800 610 610 či emailem na info@myglo.cz, info@govelo.cz a info.cz@vuse.com (dále jen „**Osobní údaje**“), budou zpracovávány Správcem za účelem vyřízení Vašeho požadavku.

Osobní údaje jsou poskytovány dobrovolně.

Osobní údaje budou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Správce, kterým je vstřícné vyřízení Vašeho požadavku. Osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vašeho požadavku, maximálně však po dobu 1 roku.

Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaným způsobem.

Kdo má přístup k Osobním údajům?

Osobní údaje mohou být rovněž zpracovávány jinými společnostmi skupiny British American Tobacco v rámci interních kontrolních procesů.

Osobní údaje budou pro Správce zpracovány pracovníky call centra, kteří pro Správce provozují zákaznickou linku Správce.

Jiným osobám nebudou Vaše Osobní údaje zpřístupněny s výjimkou případů, kdy zpřístupnění představuje povinnost stanovenou zákonem (např. orgánům činným v trestním řízení či soudům) nebo případů, kdy jsou Osobní údaje zpřístupněny z důvodu ochrany práv Správce osobám, které jsou ze zákona či smlouvy vázány mlčenlivostí.

V rámci zpracování Osobních údajů nebude docházet k předávání Osobních údajů mimo území EU.

Jaká máte práva?

Máte právo přístupu k Osobním údajům, právo požádat Správce o omezení zpracování, provedení opravy, doplnění nebo výmazu Osobních údajů.

Proti zpracování Osobních údajů z důvodu oprávněných zájmů Správce můžete kdykoli vznést námitku a Vaše Osobní údaje budou vymazány, ledaže Správce prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování Vašich Osobních údajů, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy.

Dále máte právo po Správci nebo zpracovatelích požadovat náhradu majetkové i nemajetkové újmy způsobené zpracováním Osobních údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, telefonní číslo: (+420) 234 665 111.

Mohou být podmínky zpracování Osobních údajů změněny?

Správce může změnit výše uvedené podmínky zpracování Osobních údajů. V takovém případě Vás bude o této změně informovat a v případě změny základních podmínek zpracování (např. změna účelu) si vyžádá Váš souhlas.

Information on the processing of personal data

For which purpose are your personal data processed?

The personal data provided to our company British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o, Company ID: 617 75 339, with its registered office at Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Prague 8, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, Insert No. 35426 (hereinafter referred to as “**Administrator**”), to operators of the infoline of the Administrator via telephone at (+420) 800 610 610 or via e-mail to info@myglo.cz, info@govelo.cz and info.cz@vuse.com (hereinafter referred to as “**Personal Data**”), will be processed by the Administrator in order to resolve your query.

The Personal Data are provided on a voluntary basis.

Personal Data will be processed on the basis of a legitimate interest of the Administrator, which is to helpfully resolve your query. For this purpose, Personal Data will be processed for the period of time necessary to resolve your query, at maximum for 1 year.

The Personal Data will be processed in an automated manner.

Who will have access to the Personal Data?

Personal Data may also be processed by other companies within the British American Tobacco Group within the framework of internal control systems.

Personal Data will also be processed for the Administrator by the workers of the call centre, who operate the infoline of the Administrator.

Your Personal Data will not be disclosed to other persons except when such disclosure is a statutory obligation (for example, to investigational, adjudicating and judicial authorities, or courts) or except when your Personal Data are disclosed to persons bound by statutory or contractual confidentiality duty in order to protect the rights of the Administrator.

Personal Data will not be processed outside the territory of the EU.

What are your rights?

You have the right of access to the Personal Data, the right to ask the Administrator to restrict the processing, correct, add or delete the Personal Data.

You may dispute the processing of Personal Data for the legitimate interests of the Administrator at any time and your Personal Data will be deleted unless the Administrator demonstrates serious legitimate reasons for the processing of your Personal Data that outweigh your interests or rights.

Furthermore, you have the right to demand compensation of material and non-material harm caused by processing of the Personal Data and to file a complaint with the Office for Protection of Personal Data, with its registered office at Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, e-mail: posta@uouu.cz, telephone number: (+420) 234 665 111.

Can conditions of processing of the Personal Data be amended?

The Administrator can change the above conditions for processing of the Personal Data. In this case, it will inform you about such a change and it will request your consent provided that the basic conditions of processing change (e.g. a change in the purpose).